

Conditions Générales de Vente - EasyPets B.V.

Article 1 - Définitions

Dans les présentes conditions générales, les termes suivants ont la signification indiquée :

1. Contrat supplémentaire : Un contrat par lequel le consommateur acquiert des produits, contenus numériques et/ou services en relation avec un contrat à distance, et ces éléments sont fournis par EasyPets B.V. ou un tiers sur la base d'un accord entre ce tiers et EasyPets B.V.
2. Délai de rétractation : La période pendant laquelle le consommateur peut exercer son droit de rétractation.
3. Consommateur : La personne physique qui n'agit pas dans le cadre d'une activité commerciale, professionnelle, artisanale ou libérale.
4. Jour : Jour calendaire.
5. Contenu numérique : Données produites et fournies sous forme numérique.
6. Contrat à exécution successive : Un contrat prévoyant la livraison régulière de biens, services et/ou contenus numériques sur une période déterminée.
7. Support durable : Tout outil, y compris l'email, permettant au consommateur ou à EasyPets B.V. de conserver des informations qui lui sont adressées personnellement, de manière à pouvoir les consulter ultérieurement pendant une période adaptée à l'objectif des informations, et permettant la reproduction inchangée des informations stockées.
8. Droit de rétractation : La possibilité pour le consommateur de résilier le contrat à distance pendant le délai de rétractation.
9. EasyPets B.V. : La société spécialisée dans la vente des produits EasyPets sur les plateformes internationales.
10. Contrat à distance : Un contrat conclu entre EasyPets B.V. et le consommateur dans le cadre d'un système organisé pour la vente à distance de produits, contenus numériques et/ou services, avec l'utilisation exclusive ou partielle de technologies de communication à distance jusqu'à la conclusion du contrat.
11. Formulaire de rétractation : Le formulaire de rétractation standard européen inclus en annexe I des présentes conditions générales.
12. Technologie de communication à distance : Un moyen permettant de conclure un contrat sans que le consommateur et EasyPets B.V. soient présents dans la même pièce en même temps.

Article 2 - Identité de l'entrepreneur

EasyPets B.V.
Hongkongstraat 71
3047 BR Rotterdam
Pays-Bas

Numéro d'immatriculation à la Chambre de Commerce (KvK) : 857780554

Numéro d'identification TVA : NL857780554B01

EasyPets B.V. est spécialisée dans la vente des produits EasyPets sur les plateformes internationales.

Article 3 - Applicabilité

1. Les présentes conditions générales s'appliquent à toute offre de EasyPets B.V. et à tout contrat à distance conclu entre EasyPets B.V. et le consommateur.
2. Avant la conclusion du contrat à distance, le texte des présentes conditions générales sera mis à disposition du consommateur. Si cela n'est pas raisonnablement possible, EasyPets B.V. indiquera, avant la conclusion du contrat, comment les conditions générales peuvent être consultées et qu'elles seront envoyées gratuitement sur demande du consommateur.
3. Si le contrat à distance est conclu par voie électronique, le texte des présentes conditions générales sera fourni au consommateur sous forme électronique, de manière à ce qu'il puisse facilement les stocker sur un support durable. Si cela n'est pas raisonnablement possible, il sera précisé avant la conclusion du contrat où les conditions générales peuvent être consultées par voie électronique et qu'elles seront envoyées gratuitement à la demande du consommateur.
4. Dans les cas où des conditions spécifiques de produit ou de service s'appliquent également, les paragraphes 2 et 3 s'appliquent mutatis mutandis, et le consommateur peut toujours invoquer la disposition qui lui est la plus favorable en cas de conflit entre les conditions.

Article 4 - L'offre

1. Si une offre a une durée de validité limitée ou est soumise à des conditions, cela sera explicitement mentionné dans l'offre.
2. L'offre comprend une description complète et précise des produits, contenus numériques et/ou services proposés. La description est suffisamment détaillée pour permettre au consommateur d'évaluer correctement l'offre. Si EasyPets B.V. utilise des images, celles-ci sont une représentation fidèle des produits, services et/ou contenus numériques proposés. Les erreurs manifestes ou les fautes dans l'offre ne lient pas EasyPets B.V.
3. Chaque offre contient des informations qui rendent claires les droits et obligations associés à l'acceptation de l'offre pour le consommateur.

Article 5 - Le contrat

1. Le contrat est conclu, sous réserve des dispositions du paragraphe 4, au moment où le consommateur accepte l'offre et remplit les conditions associées.
2. Si le consommateur a accepté l'offre par voie électronique, EasyPets B.V. confirmera immédiatement la réception de cette acceptation par voie électronique. Jusqu'à ce que la réception de cette acceptation soit confirmée, le consommateur peut résilier le contrat.
3. Si le contrat est conclu par voie électronique, EasyPets B.V. prendra les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour sécuriser le transfert électronique des données et garantir un environnement web sécurisé. Si le consommateur peut payer par voie électronique, EasyPets B.V. prendra les mesures de sécurité appropriées.
4. EasyPets B.V. peut, dans les limites légales, enquêter pour savoir si le consommateur peut remplir ses obligations de paiement ainsi que tous les faits et facteurs pertinents pour la conclusion responsable du contrat à distance. Si EasyPets B.V. a de bonnes raisons de ne pas conclure le contrat sur la base de cet examen, elle est en droit de refuser une commande ou de joindre des conditions spéciales à son exécution.
5. EasyPets B.V. fournira les informations suivantes par écrit ou de manière à ce que le consommateur puisse les stocker sur un support durable de manière accessible :

- L'adresse de l'établissement de EasyPets B.V. où le consommateur peut adresser ses réclamations ;
- Les conditions et procédures d'exercice du droit de rétractation, ou une déclaration claire concernant l'exclusion de ce droit ;
- Les informations sur les garanties existantes et les services après-vente ;
- Le prix, taxes incluses, du produit, service ou contenu numérique ; les coûts de livraison, le cas échéant ; et les modalités de paiement, de livraison ou d'exécution du contrat à distance ;
- Les exigences pour résilier le contrat s'il est d'une durée supérieure à un an ou à durée indéterminée ;
- Si le consommateur dispose d'un droit de rétractation, le formulaire de rétractation type.